



Wir leben Bildung! Ob Schulbuch oder komplette Online-Lernumgebung für den Schuleinsatz – wenn es um Lehren und Lernen geht, ist der Österreichische Bundesverlag als führender Bildungsanbieter in Österreich der richtige Partner.

Das motivierte Team des Verlags **öbv** mit Sitz in Wien sucht ab sofort Verstärkung im Vertrieb:

Mitarbeiter*in (w/m/d) im Kund*innenservice

Du liebst den direkten Kund*innenkontakt und begeisterst leidenschaftlich gerne Menschen für unsere Produkte? In herausfordernden Situationen bleibst du cool und gehst motiviert und lösungsorientiert vor? Dann freuen wir uns auf dich und deine Bewerbung!

Deine Aufgaben

- Kompetente und engagierte Betreuung und Beratung unserer Kund*innen
- Auftrags- und Bestellerfassung sowie -abwicklung über unterschiedliche Kanäle
- Proaktives Anbieten von Produkten über die Anfrage der Kund*innen hinaus
- Schnittstelle und Ansprechpartner*in für Externe (z.B. Logistik)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst-Team und anderen Abteilungen
- Kompetentes und kund*innenorientiertes Beschwerdemanagement

Deine Qualifikationen

- Erste Berufserfahrung im Vertrieb/Verkauf oder Bildungsbereich
- Kund*innenzentriertes und lösungsorientiertes Arbeiten
- Freude an Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Hervorragende Kommunikationsskills – schriftlich und mündlich
- Strukturierte Arbeitsweise, hoher Grad an Selbstorganisation & eigenverantwortlichem Handeln
- Belastbarkeit im Umgang mit Stresssituationen
- Eigeninitiative und Begeisterungsfähigkeit
- Gute IT-Kenntnisse (CRM- und Jira-Kenntnisse von Vorteil)

Unser Angebot

- Vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten und familiären Team
- Spielraum für die Entwicklung eigener Ideen
- Offene und wertschätzende Unternehmens- & Kommunikationskultur
- Gleitzeit mit Homeoffice-Möglichkeit
- Kollektivvertraglich vorgesehene Gehalt € 1.896, Überzahlung bei entsprechender Qualifikation möglich

Als führender Bildungsmedienanbieter ist es uns ein Anliegen, eine Welt mitzugestalten, in der jeder Mensch seine Potenziale voll entfalten kann. Daher streben wir danach, ein Arbeitsumfeld mit den Werten Inklusion und Diversität sowie Chancengleichheit zu fördern. Wir freuen uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Überzeugt? Dann bewirb dich gleich!

Lisa freut sich auf deine Bewerbung: bewerbung@oebv.at