



Österreichischer Bundesverlag
Schulbuch GmbH & Co. KG

Lassallestraße 9b
1020 Wien
Austria

TEL +43 1 40136-0
FAX +43 1 40136-185

Office@oebv.at

Wien, im Mai 2023

Schulbuchaktion 2023/2024

Sehr geehrte Schulbuchhändlerin, sehr geehrter Schulbuchhändler,

anbei die wichtigsten Informationen zur Abwicklung der Schulbuchaktion 2023/2024

Bestellung & Transport

Bitte bestellen Sie **ausschließlich** über das WKO Bestellportal www.buch-service.at. Nachbestellungen per Telefon bzw. E-Mail sollten die absolute Ausnahme sein. Dafür schon jetzt vielen Dank!

Die Erfassung Ihrer Schulbuchbevorratungen beginnt mit 03.07.2023 und die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge des Einlangens Ihrer Bestellungen. Der letzte Abgabetermin für Ihre Bevorratungsbestellungen aus ganz Österreich ist der 31.07.2023.

Beachten Sie bitte, dass zwischen Bestelleingang und Auslieferung bzw. Abholung mindestens 7 Werktage liegen.

Bitte fassen Sie Ihre einzelnen Schulbuchbevorratungen in maximal 4 Aufträge zusammen und kennzeichnen Sie diese bitte eindeutig (z.B. BEV1, BEV2, usw.) im Feld „BESTELLZEICHEN“.

Die Ware wird verpackt geliefert oder zur Abholung bereitgestellt. Nicht in Anspruch genommene Verpackung kann nicht rückvergütet werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir € 19,- (exkl. MwSt.) pro Palette (Euro-Normalpalette) verrechnen, wenn kein Austausch vorgenommen wird.

Beachten Sie bitte:

- Bei Nichteinhaltung der Abholtermine wird die Ware nach 2 Werktagen mit einer Spedition unserer Wahl unfrei an Sie abgesendet.
- Titel mit späterem Erscheinungstermin werden sofort nach Lagereingang in unserer Auslieferung an Sie versendet.
- Für eventuelle Nachsendungen wird die von Ihnen in der Bestellung angegebene Versandart und Lieferadresse verwendet.

Ihre Schulbuchbestellungen können in den Monaten Juli bis September von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 Uhr bis 15:30 Uhr abgeholt werden. Auslieferung: FIEGE, Schusslinie 3, 1110 Wien.

Wir möchten darauf hinweisen, dass alle unsere Lieferungen mit Eigentumsvorbehalt stattfinden.

Zahlungsbedingungen

Generell sind für alle Lieferungen im Zuge der SBA folgende Zahlungskonditionen gültig 50% sofort und 50% am 15.09. Für alle Bevorratungsbestellungen, die wir bis 11.08. ausliefern dürfen, bieten wir Ihnen folgende Zahlungskonditionen: 50% des Rechnungsbetrages werden am 15.08., die restlichen 50% am 15.09. fällig. Das gilt auch für aus Bevorratungen entstandene Vormerker. Sollten Titel aus diesen Vormerkungen nach dem 15.08.2023 erscheinen, fallen für Sie keine zusätzlichen Versandkosten an.

Voraussetzung für unsere Sonderkonditionen ist, dass Ihr Konto keine überfälligen Beträge aufweist. Ist kein Bankeinzug vorhanden, wird generell gegen Vorkassa geliefert. Bitte sorgen Sie im Falle eines Bankeinzuges rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Bankkonto.

Damit Ihnen die Sonderkonditionen der SBA zustehen, bitten wir Sie das beiliegende SEPA Lastschrift Formular ausgefüllt und unterschrieben an uns bis spätestens zur ersten Bestellung zu retournieren!

Bitte beachten Sie, dass im Zeitraum der Bevorratungsauslieferungen **Bevorratungsbestellungen bevorzugt behandelt** werden. Bei Tagesbestellungen kann es zu Verzögerungen kommen.

Remissionen

Remissionen werden nach den Bedingungen des Schulbuchübereinkommens bearbeitet und müssen bis 15.11.2023 in unserer Auslieferung FIEGE eingelangt sein. Bitte verwenden Sie das Remissionsformular auf der Buch-Service-Plattform.

Zurückgenommen werden nur einwandfreie, also verlagsneue Exemplare aus der laufenden SBA ohne Preisauszeichnung, Bleistiftspuren, Firmenstempel oder -etiketten. Remissionen müssen aus der Auflage stammen, die in der Zeit der Bevorratungsbestellung für das kommende Schuljahr ausgeliefert wurde.

Digi4School-Codes müssen inaktiv gesetzt werden und mit einem Stift, der nicht abfärbt oder durchdrückt, als deaktiviert gekennzeichnet sein. Dies wird stichprobenartig überprüft und bei Nichtdeaktivierung erfolgt keine Gutschrift bzw. eine Retournierung zu Ihren Lasten.

Wir sind bemüht, die erste Schulbuchaktion mit unserem neuen Logistikpartner reibungslos und zu aller Zufriedenheit abzuwickeln. Sollte Ihnen etwas auffallen, das wir im Sinne eines guten Kundenservices verbessern können, bitten wir Sie um Ihr Feedback an buchhandel@oebv.at.

In diesem Sinne freuen wir uns auf gute Zusammenarbeit in der Schulbuchaktion 2023/24!

Mit freundlichen Grüßen,



Maximilian Schulyok
Geschäftsführer Österreichischer Bundesverlag

Ihre Ansprechpartnerin für alle Belange der SBA

Sabine Pucher, öbv Kundenservice Buchhandel:
T: 01 40136 425 oder per E-Mail: buchhandel@oebv.at

Bitte beachten Sie unsere Kontodaten

UniCredit Bank Austria AG | BLZ 1200 | KTO 10037 109 146 | IBAN AT58 1200 0100 3710 9146
BIC BKAUATWW