

Datenschutzrichtlinie

Umfang

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für personenbezogene Daten, die von der Österreichischen Bundesverlag GmbH & Co. KG (kurz Verlag öbv) über Sie verarbeitet werden.

Namen und Kontaktdaten des Verlags öbv

Österreichischer Bundesverlag Schulbuch GmbH & Co. KG, Lassallestraße 9b, 1020 Wien
service@oebv.at

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten des Verlags öbv

Goesta Smekal
datenschutz@oebv.at

Der Verlag öbv bekennt sich zum umfassenden Schutz von personenbezogenen Daten und zur Einhaltung der Datenschutzregeln. Fachbegriffe werden, wie in der DS-GVO oder im DSGVO definiert, verwendet.

Zweck der Datenschutzrichtlinie

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie ist, Sie über die Praktiken vom Verlag öbv betreffend die Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu informieren, welche

- durch Zugang oder Nutzung unserer Website oder
- Dienstleistungen und damit zusammenhängenden Produkte zur Verfügung gestellt werden oder
- auf andere Art und Weise von uns verarbeitet oder gespeichert werden können.

Diese Richtlinie erläutert außerdem,

- an wen Sie sich bei Fragen wenden können und
- wie Sie personenbezogene Daten, die der Verlag öbv über Sie gespeichert hat, ändern oder löschen lassen können.

Wir empfehlen Ihnen, sich die Zeit zu nehmen, diese Datenschutzrichtlinie zu lesen und für etwaige spätere Bezugnahmen zu speichern.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die in Pflichtfeldern verlangten oder auf anderem Weg im Vorfeld eines Vertragsschlusses bekannt gegebenen personenbezogenen Daten benötigt der Verlag öbv zur **Erfüllung** der mit Ihnen abgeschlossenen **Verträge**.

- Pflichtfelder sind: Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Land, Status (Lehrperson, Schüler*in), Geburtsdatum (bei Schüler*innen). Bei Schüler*innen unter 14 Jahren muss zusätzlich die E-Mail-Adresse der Sorgeberechtigten angegeben werden, um deren Zustimmung für die Registrierung und Nutzung von Dienstleistungen einzuholen.

Weitere personenbezogene Daten, sofern Sie uns diese bekannt geben, verwendet der Verlag öbv, um Sie über Produkte, Dienstleistungen und über bildungsrelevante Themen sowie über Einladungen zur aktiven Mitgestaltung des Verlags öbv zu informieren.

- Weitere personenbezogene Daten, sofern Sie uns diese bekannt geben, sind: Titel, Telefonnummer, nicht geschäftsbezogene Adresse, Geburtsdatum, Schulzuordnung, Unterrichtsgegenstände, berufsbezogene Funktionen.

An diesen personenbezogenen Daten und Ihren Kundenaktivitäten hat der Verlag öbv als Schulbuchfachverlag auch ein **berechtigtes Interesse**, um die Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, individuelle Kundenbetreuung zu leisten und um bei fachbezogenen Fragestellungen gezielt kommunizieren zu können.

Wann geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter

Der Verlag öbv wird personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergeben, ausgenommen wenn uns ein Gesetz oder eine Entscheidung eines Gerichtes oder einer Verwaltungsbehörde dazu **verpflichtet** oder dazu **autorisiert**. Weiters geben wir personenbezogene Daten an **Dritte** weiter, wenn dies zur **Erfüllung** eines **Vertrages** erforderlich ist.

Im Rahmen der Vertragserfüllung übermitteln wir Namen und Lieferadresse an den beauftragten Beförderer. Bei der Online-Zahlung übermitteln wir die Angaben zum Kunden, Zahlungsmittel und den Betrag an den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Dies ist bei Kreditkartenzahlung das kreditkartenausgebende Institut; bei SEPA-Lastschrift die kontoführende Bank; bei Sofortüberweisung die Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland sowie die kontoführende Bank.

Zudem setzen wir technische Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Auftragsverarbeiter sind Unternehmen, die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (zB Druckereien, Lager, Konzernbuchhaltung, etc.): Der Verlag öbv arbeitet nur mit Auftragsverarbeitern, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit der DS-GVO erfolgt und Ihre Rechte geschützt sind.

Diese Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet,

- Daten nur im Rahmen unserer dokumentierten Anweisungen und für keinen anderen Zweck als für die Erbringung der Dienstleistung zu verwenden,
- Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu wahren,
- die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten,
- Sub-Auftragsverarbeiter nur mit unserer vorherigen Genehmigung zu beauftragen,
- und uns erforderlichenfalls die notwendige Unterstützung zu geben, damit wir Ihre Betroffenenrechte erfüllen können.

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Der Verlag öbv speichert personenbezogene Daten so lange

- wie Sie uns freiwillig Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung für einen bestimmten Zweck oder bestimmte Zwecke gegeben haben;
- die Speicherung für die **Vertragserfüllung** mit Ihnen notwendig ist;
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich ist (zB Rechnungsdaten für 7 Jahre);
- wir daran ein **berechtigtes Interesse** haben, und Sie nicht geltend gemacht haben, dass Ihre Interessen überwiegen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder Ihr Nicht-Interesse an der Datenspeicherung bekanntgeben. In diesen Fällen kontaktieren Sie bitte den Verlag öbv per E-Mail unter service@oebv.at oder per Post an Österreichischer Bundesverlag Schulbuch, Kundenservice, Lassallestraße 9b, 1020 Wien.

Weiters weisen wir Sie auf Ihre Rechte nach DS-GVO bzw DSG 2018 hin, nämlich

- auf das Bestehen eines Rechts auf **Auskunft** seitens des Verlags öbv über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie
- auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder

- auf **Einschränkung der Verarbeitung** oder
- sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können uns dabei helfen, stets aktuelle personenbezogene Daten von Ihnen zu führen, indem Sie uns Änderungen dieser Daten bekannt geben.

Widerspruchsrecht: Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung dieser Daten jederzeit zu widersprechen. Der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Fügen Sie bei Kontaktaufnahme mit dem Verlag öbv bitte eine Kopie eines amtlichen Personalausweises bei, um Ihre Daten vor Manipulation durch Dritte zu schützen.

Weiters weisen wir Sie auf das Bestehen eines **Beschwerderechts** bei der Datenschutzbehörde hin.

Verwendung oder Offenlegung für Marketingzwecke

Sie können bei unseren Veranstaltungen, auf unserer Website oder bei bestimmten Werbeaktionen Ihre Zustimmung für angekündigte Marketingzwecke erteilen. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um zusätzliche Produkte, Dienstleistungen und Sonderangebote von uns und/oder Geschäftspartnern, auch in Form von Direktmarketing, zu bewerben und zu verkaufen. Dafür können wir uns auch Auftragsverarbeiter bedienen.

Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit unter service@oebv.at möglich.

Cookies

Der Verlag öbv verwendet Cookies für die Verwaltung unserer Website und E-Mail-Programme. Wir verwenden Cookies nicht, um personenbezogene Daten zu sammeln oder zu speichern. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die während Ihres Besuchs auf einer Website auf Ihrem Computer platziert wird. Cookies werden verwendet, um nicht personenbezogene Daten, welche zur Verwaltung Ihrer websitebezogenen Anwendungen, wie z.B. die Art des verwendeten Webbrowsers benötigt werden, zu speichern. Ein Cookie kann auch bevorzugte Informationen speichern, um Ihre websitebezogenen Anwendungen individuell einzurichten.

Cookies helfen uns zu verstehen, wie unsere Kund*innen unsere Websites und E-Mails verwenden, sodass wir in Zukunft bessere Dienstleistungen erbringen können.

Automatisch gesammelte Informationen

Wenn Sie auf die Website des Verlags öbv zugreifen, werden unabhängig von einer Registrierung allgemeine Informationen gesammelt, die nicht personenbezogen sind (z.B. verwendeter Internet-Browser, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). Diese Informationen werden verwendet, um Attraktivität, Inhalt und Funktionalität der Website zu verbessern. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Der Verlag öbv verwendet Cookies für die Analyse und Verwaltung unserer Website sowie E-Mail-Programme. Wir verwenden Cookies nicht, um personenbezogene Daten zu sammeln oder zu speichern. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die während Ihres Besuchs auf einer Website auf Ihrem Computer platziert wird. Cookies werden verwendet, um nicht personenbezogene Daten, welche zur Verwaltung Ihrer websitebezogenen Anwendungen, wie z.B. die Art des verwendeten Webbrowsers benötigt werden, zu speichern. Ein Cookie kann auch bevorzugte Informationen speichern, um Ihre websitebezogenen Anwendungen individuell einzurichten.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google LLC, Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Auf dieser Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert.

Wir haben mit Google Ireland Limited einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Im Auftrag von öbv wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software

verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie im Cookie-Banner erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Facebook Conversion Tracking Pixel

Mit Ihrer Zustimmung verwendet unsere Website den Conversion Tracking Pixel Service von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (“Meta”, ehemals „Facebook“). Dies erlaubt uns, die Aktionen der User zu verfolgen, nachdem sie durch das Anklicken einer Facebook Werbung zu einer Anbieter-Website weitergeleitet wurden. Dadurch sind wir in der Lage, die Wirksamkeit der Facebook Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke aufzuzeichnen.

Die gesammelten Daten bleiben anonym. Das bedeutet, dass wir die persönlichen Daten der individuellen User nicht einsehen können. Die gesammelten Daten werden jedoch von Meta in unserem Auftrag verarbeitet. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen dem Verlg öbv und Meta gemäß Art. 28 DS-GVO. Personenbezogene Daten werden auch von Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025 in den USA verarbeitet.

Meta kann die Daten mit den Daten Ihres Facebook Accounts verknüpfen und verwendet die Daten für ihre eigenen Werbezwecke laut den Facebook Datenrichtlinien <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking erlaubt Meta und seinen Partnern ebenfalls, Ihnen Werbung in- und außerhalb von Facebook anzuzeigen. Zusätzlich wird für diese Zwecke ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie im Cookie-Banner erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Bitte klicken Sie hier, um als Facebook-Nutzer Ihre Zustimmung gegenüber Meta zu widerrufen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Facebook Remarketing / Retargeting

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook von Meta integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Meta erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Meta den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Meta erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, die Sie im Cookie-Banner erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Bitte klicken Sie hier, um als Facebook-Nutzer Ihre Zustimmung gegenüber Meta zu widerrufen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Übermittlung in Drittländer außerhalb des Geltungsbereichs der DS-GVO

Im Falle der Nutzung der Dienste von Google und Meta werden personenbezogene Daten von dem Tochterunternehmen in der EU und der Muttergesellschaft in den USA übermittelt.

Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO festgestellt ist. Wir verwenden die von der EU-Kommission beschlossenen Standarddatenschutzklauseln als geeignete Garantie, auf deren Grundlage gemäß Art. 46 DS-GVO die Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau zulässig ist.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Der Verlag öbv trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten vor Verlust oder unautorisiertem Zugriff geschützt werden. Dieser Schutz trifft sowohl auf elektronische als auch auf in Papierform gespeicherte Daten zu.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf Personen, welche aufgrund geschäftlicher Notwendigkeit, die dem Grund der Datenübermittlung entspricht, beschränkt.

Zusätzlich verwenden Mitarbeiter des Verlags öbv allgemein anerkannte Methoden der Datensicherheit und des Datenschutzes, wie etwa Firewalls und Zugangskontrollen, um personenbezogene Daten vor Verlust oder unautorisiertem Zugriff zu schützen.

Links zu fremden Seiten

Diese Website kann Links zu anderen Websites anbieten. Es sollte Ihnen bewusst sein, dass die Betreiber von verlinkten Websites Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten können (inklusive Informationen, die durch die Benutzung von Cookies generiert wurden), sobald Sie deren Websites besuchen. Der Verlag öbv übernimmt keine Verantwortung dafür, wie derartige Betreiber Ihre personenbezogenen Daten speichern, verarbeiten oder offenlegen, weshalb es ratsam ist, dass Sie sich mit deren Datenschutzrichtlinien vertraut machen, bevor Sie diesen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Der Verlag öbv behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und einseitig zu ändern. Die Datenschutzrichtlinie, die aktuell auf dieser Website veröffentlicht wird, gilt als die jeweils gültige Datenschutzrichtlinie.

Sollten Sie Fragen zur öbv-Datenschutzrichtlinie haben oder wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder eine Korrektur oder Aktualisierung dieser wünschen, dann kontaktieren Sie uns.