Remissionen beim Österreichischen Bundesverlag – Informationen für Buchhändler*innen

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Rücksendung von Ware an den Österreichischen Bundesverlag bitten wir Sie, die nachfolgenden Bestimmungen zu beachten. Sie helfen damit, eine zügige und korrekte Bearbeitung zu gewährleisten.

---

1. Allgemeines

Fristen

Remissionen aus Festbezug sind bis 12 Monate nach Lieferung möglich.
Bearbeitungsgebühr: 5 % des Nettowerts, mindestens € 3,50.

Reklamationen von nicht erhaltenen Gutschriften akzeptieren wir bis 6 Monate nach Retournierung an FIEGE.

Beizulegende Unterlagen

Jeder Rücksendung muss ein Lieferschein mit folgenden Angaben beiliegen:

- Name, Anschrift & Kundennummern
- Anzahl der zurückgesandten Exemplare
- Artikelnummer
- Rechnungs- oder Lieferscheinnummer
- Grund der Remission

Ohne diese Angaben kann die Auslieferung Fiege die Rücksendung nicht bearbeiten.

Zustand der Bücher

Nur verlagsneue, unbeschädigte und wiederverkäufliche Bücher werden gutgeschrieben.

Ältere Titel (über 12 Monate)

Gutschrift mit Abzug von 80 % des Nettowerts.

Remissionsformular online

Das aktuelle Formular finden Sie unter:

👉 www.oebv.at/buchhandel

---

2. Sonderregelungen

Beschädigte Lieferung

Bitte melden Sie Transportschäden oder beschädigte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt.

Fehlerhafte Ware (Herstellung oder Auslieferung)

In solchen Fällen erfolgt die Rücknahme ohne Bearbeitungsgebühr.

Sonderaktionen

Bei Sonderaktionen mit separatem Bestellschein gelten die dort aufgeführten Konditionen.

Retouren von Fremdtiteln

Titel, welche nicht über uns bezogen wurden (Titel von Fremdverlagen) werden nicht gutgeschrieben und nach Ablauf einer 14-tägigen Frist von unserer Auslieferung Fiege entsorgt.

---

3. Ausnahmen

Für die Schulbuchaktion gelten die SBA Konditionen und Richtlinien. Für Remissionen nach dem SBA Stichtag gelten auch die hier angeführten Regelungen.

Für Schulbuchremissionen gelten die Bestimmungen des Übereinkommens vom 6. März 2007 (Schulbuchkomitee / Fachverband Buch- und Medienwirtschaft).

Bitte verwenden Sie für Remissionen aus der laufenden SBA den Remissionsschein **im Buch-Service** 👉 https://www.buch-service.at

4. Kontakt & Rücksendung

Ansprechpartner für Remissionsanträge

✉ buchhandel@oebv.at

Rücksendeadresse

Fiege Österreich
Retouren ÖBV Verlag

Books & media Tor 3
Schusslinie 3
1110 Wien

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Zusammenarbeit!

Ihr Team des Österreichischen Bundesverlags