



**Österreichischer
Bundesverlag Schulbuch
GmbH & Co. KG**

Lassallestr. 9b
A-1020 Wien

T +43 1 40136-0
F +43 1 40136-185

**office@oebv.at
www.oebv.at**

Wien, Mai 2025

Schulbuchaktion 2025/2026

Sehr geehrte Schulbuchhändlerin, sehr geehrter Schulbuchhändler,

anbei die wichtigsten Informationen zur Abwicklung der Schulbuchaktion 2025/2026

Bestellung & Transport

Bitte bestellen Sie **ausschließlich** über das WKO Bestellportal **www.buch-service.at**. Dafür schon jetzt vielen Dank!

Die Erfassung Ihrer Schulbuchbevorratungen beginnt mit 23.06.2025 und die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge des Einlangens Ihrer Bestellungen. Der letzte Abgabetermin für Ihre Bevorratungsbestellungen aus ganz Österreich ist der 31.07.2025.

Beachten Sie bitte, dass zwischen Bestelleingang und Auslieferung bzw. Abholung mindestens 7 Werktage liegen.

Bitte fassen Sie Ihre einzelnen Schulbuchbevorratungen in maximal 4 Aufträge zusammen und kennzeichnen Sie diese eindeutig (z.B. BEV1, BEV2, usw.) im Feld „BESTELLZEICHEN“ und kontrollieren Sie vor Abschluss Ihrer Bestellung noch Ihre gewünschte Versandart und Ihre Kontaktdaten.

Die Ware wird verpackt geliefert oder zur Abholung bereitgestellt. Sie erhalten von unserer Auslieferung Fiege ein Aviso sobald Ihre Ware abholbereit ist – bitte warten Sie dieses unbedingt ab (bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner).

Das Aviso informiert Sie über die Anzahl der Packstücke und das Gesamtgewicht Ihrer Sendung. Bitte stellen Sie bei einer Abholung sicher, dass ausreichend Laderaum zur Verfügung steht, um ein Umladen vor Ort zu vermeiden und die Laderampe bei FIEGE nicht zu blockieren.



**Österreichischer
Bundesverlag Schulbuch
GmbH & Co. KG**

Lassallestr. 9b
A-1020 Wien

Nicht in Anspruch genommene Verpackung kann nicht rückvergütet werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir € 20,- (exkl. MwSt.) pro Palette (Euro-Normalpalette) verrechnen, wenn kein Austausch vorgenommen wird.

Beachten Sie bitte:

- Titel mit späterem Erscheinungstermin werden bis zum 31.07.2025 einmal wöchentlich und danach täglich nach Lagereingang fakturiert.
- Für eventuelle Nachsendungen wird, die von Ihnen in der Bestellung angegebene Versandart und Lieferadresse verwendet.

Ihre Schulbuchbestellungen können in den Monaten Juli und August von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr abgeholt werden. Auslieferung: FIEGE, Schusslinie 3, 1110 Wien (Anfahrtsplan anbei).

Wir möchten darauf hinweisen, dass alle unsere Lieferungen mit Eigentumsvorbehalt stattfinden.

Zahlungsbedingungen

Abholung bis 14.08.2025 => 50% des Rechnungsbetrages werden am 14.08.2025 und 50% am 15.09.2025 fällig.

Abholung nach dem 14.08.2025 => 50% des Rechnungsbetrages werden am Tag der Abholung und 50% am 15.09.2025 fällig. Das gilt auch für aus Bevorratungen entstandene Vormerker. Sollten Titel aus diesen Vormerkungen nach dem 14.08.2025 erscheinen, fallen für Sie keine zusätzlichen Versandkosten an.

Voraussetzung für unsere Sonderkonditionen ist, dass Ihr Konto zum 30.06.2025 keine überfälligen Beträge aufweist. Bitte sorgen Sie im Falle eines Bankeinzuges rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Bankkonto.

Sollte kein Bankeinzug vorliegen, erwarten wir eine fristgerechte Überweisung.

Wir behalten uns zukünftig eine Auslieferung gegen Vorkassa vor, wenn die Bezahlung nicht termingerecht erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass im Zeitraum der SBA-Bevorratungen **Bevorratungsbestellungen bevorzugt behandelt** werden. Bei Tagesbestellungen kann es zu Verzögerungen kommen.



**Österreichischer
Bundesverlag Schulbuch
GmbH & Co. KG**

Lassallestr. 9b
A-1020 Wien

Remissionen

Remissionen werden nach den Bedingungen des Schulbuchübereinkommens bearbeitet und müssen bis 15.11.2025 in unserer Auslieferung FIEGE eingelangt sein. Bitte verwenden Sie dafür ausschließlich das Remissionsformular auf der **Buch-Service-Plattform**.

Zurückgenommen werden nur einwandfreie, also verlagsneue Exemplare aus der laufenden SBA ohne Preisauszeichnung, Bleistiftspuren, Firmenstempel oder -etiketten. Remissionen müssen aus der Auflage stammen, die in der Zeit der Bevorratungsbestellung für das kommende Schuljahr ausgeliefert wurde.

Verpacken Sie Ihre **Retouren** bitte gut, trennen Sie Filialbestellungen und senden Sie diese bitte **ausschließlich** an unsere Auslieferung **FIEGE**. Außerdem ersuchen wir Sie, Packfehler separat zu kennzeichnen (diese werden ja nicht gutgeschrieben.)

Digi4School-Codes müssen inaktiv gesetzt werden und mit einem Stift, der nicht abfärbt oder durchdrückt, **als deaktiviert gekennzeichnet sein**. Dies wird stichprobenartig überprüft und bei Nichtdeaktivierung erfolgt keine Gutschrift bzw. eine Retournierung zu Ihren Lasten.

Wir nehmen Remittenden gemäß Schulbuchverträgen mit der Republik Österreich an. Hierfür berechnen wir eine Remissionsgebühr von 5 % des Buchwertes, mindestens jedoch einen Betrag von € 3,60.

Ein letzter Punkt:

Uns allen ist bewusst, dass die Zeit der Schulbuchbevorratung für alle Beteiligten mit viel Stress verbunden ist. Umso wichtiger ist es, dass wir weiterhin respektvoll und wertschätzend miteinander umgehen. In diesem Sinne wünschen wir Ihnen eine erfolgreiche Schulbuchaktion 2025/26.

Mit freundlichen Grüßen

Ingénieur Maître Philipp Nussböck

Geschäftsführer



**Österreichischer
Bundesverlag Schulbuch
GmbH & Co. KG**

Lassallestr. 9b
A-1020 Wien

Ihre Ansprechpartnerinnen für alle Belange der SBA

Maria Niessler, öbv Kundenservice

Sabine Pucher, öbv Kundenservice Koordination

E-Mail: buchhandel@oebv.at bzw. T: 01 40136 379 bzw. 425

Bitte beachten Sie unsere Kontodaten

UniCredit Bank Austria AG | BLZ 1200 | KTO 10037 109 146 | IBAN AT58 1200 0100 3710 9146

BIC BKAUATWW