Sprachexperiment

B Mündliche Kommunikation

Übungen zum Feedback

Feedbackregeln und Feedbackübungen finden Sie in Ihrem DuK-Buch auf den Seiten 54 bis 57. Hier finden Sie Beispiele von Feedback.

1. Lesen Sie sich die angegebenen Sätze genau durch.
2. Bewerten Sie jeden Satz nach den folgenden Kriterien:

- Ist der Satz für ein gelungenes Feedback passend?
- Woran erkenne ich, ob der Satz passt (oder auch nicht)?

3. Geben Sie für misslungenes Feedback Verbesserungsvorschläge an.

a) Dauernd nuschelst du so!

Bewertung: nicht konkret auf die Situation bezogen („dauernd"), kein Ich-Bezug

Verbesserungsvorschlag: Ich konnte dich leider nicht so gut verstehen, für mich hast du zu undeutlich gesprochen.

b) Das, was du präsentiert hast, war alles super!

Bewertung: „alles super" ist nicht konkret und bewertend; es sollte konkret beschrieben werden, was gut war

Verbesserungsvorschlag: z. B.: Der Aufbau deiner Präsentation war klar, ich habe dir jederzeit gut folgen können.

c) Darf ich dir Feedback für deine Präsentation geben?

Bewertung: Passt so, denn es wird gefragt, ob das Feedback erwünscht ist. Die Situation ist konkret (Bezug auf Präsentation).

Verbesserungsvorschlag: nicht notwendig

© Österreichischer Bundesverlag Schulbuch GmbH & Co. KG, Wien 2016 | www.oebv.at | Zielsicher DuK
Alle Rechte vorbehalten. Von dieser Druckvorlage ist die Vervielfältigung für den eigenen Unterrichtsgebrauch gestattet.
Die Kopiergebühren sind abgegolten. Für Veränderungen durch Dritte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

d) Du weißt aber schon, dass das jetzt in die Hose gegangen ist!

Bewertung: bewertend, kein Ich-Bezug, unsachlich, nicht wertschätzend, unangemessen

Verbesserungsvorschlag: Mir ist es schwergefallen, dir zu folgen. Inhaltlich konnte ich keinen roten Faden finden. Ich würde mir wünschen, dass du nochmals die wichtigsten Punkte zusammenfasst. Ich fände es schade, wenn ich nicht mehr von deinem Vortrag mitnehmen könnte.

e) Du bist meine beste Freundin. Logo, dass du alles gut gemacht hast!

Bewertung: keine Ich-Botschaft, nicht beobachtend und wahrscheinlich nicht ehrlich

Verbesserungsvorschlag: Nachdem du meine beste Freundin bist, habe ich deine Präsentation ja schon gehört. Du hast das, was du vorbereitet hast, auch gut umgesetzt.

f) Deine Präsentation hat mich echt mitgerissen. Ich habe den Eindruck, dass dich das Thema wirklich interessiert.

Bewertung: Ich-Botschaft ist vorhanden, wertschätzend

Verbesserungsvorschlag: nicht notwendig

g) Also, zuerst muss ich dir sagen, dass du uns nie angeschaut hast und immer nur in deine Unterlagen.

Bewertung: besser mit einer Beobachtung beginnen, die etwas Gelungenes thematisiert

Verbesserungsvorschlag: Z. B.: Du hast auf mich einen sehr ruhigen Eindruck gemacht. Ich finde, dass mich das dabei unterstützt hat, mich auf deinen Vortrag zu konzentrieren. Gleichzeitig hat mir dein Blickkontakt gefehlt.

h) Du wackelst immer so hin und her, wenn du vor der Klasse stehst. Steh mal still!

Bewertung: verallgemeinernd („immer“), keine „Tipps“ geben

Verbesserungsvorschlag: Du hast auf mich sehr unruhig gewirkt. Das liegt vermutlich daran, dass du während der Präsentation fast durchgehend von einem Bein auf das andere gestiegen bist.

© Österreichischer Bundesverlag Schulbuch GmbH & Co. KG, Wien 2016 | www.oebv.at | Zielsicher DuK
Alle Rechte vorbehalten. Von dieser Druckvorlage ist die Vervielfältigung für den eigenen Unterrichtsgebrauch gestattet.
Die Kopiergebühren sind abgegolten. Für Veränderungen durch Dritte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

i) Jetzt verstehe ich das Thema auch. Danke für deinen Vortrag!

Bewertung: grundsätzlich ok, es könnten noch konkret Punkte genannt werden, die Botschaft ist jedoch klar und wertschätzend

Verbesserungsvorschlag: nicht notwendig

Hinweise für Lehrerinnen und Lehrer

- *Die Aufgaben können allein, in Partnerarbeit oder auch in Kleingruppen erarbeitet werden.*
- *Feedback gemäß den Regeln zu geben, verlangt viel Aufmerksamkeit und Genauigkeit. Diese Übung soll daher einerseits die analytische Kompetenz stärken (z. B. Verallgemeinerungen erkennen) und andererseits ein Formulierungstraining für gelungenes Feedback anbieten.*

© Österreichischer Bundesverlag Schulbuch GmbH & Co. KG, Wien 2016 | www.oebv.at | Zielsicher DuK
Alle Rechte vorbehalten. Von dieser Druckvorlage ist die Vervielfältigung für den eigenen Unterrichtsgebrauch gestattet.
Die Kopiergebühren sind abgegolten. Für Veränderungen durch Dritte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.