



Leseverständnisübung – Lösungen

B Mündliche Kommunikation

Nachdem Sie den Text „**So geht's richtig**“ gelesen haben, beantworten Sie bitte folgende Fragen.

Sie dürfen den Text jederzeit zur Hilfe nehmen.

1) Wo wurde der Artikel veröffentlicht? (1 Pkt.)

- online-standard www.kurier.at Standard (Printausgabe)

R	F	k. A.

2) Wie viele Regeln zum Thema Lob finden sich im Text? (1 Pkt.)

- 5 10 15 20

R	F	k. A.

3) Welche Formulierung wird im Text verwendet? Kreuzen Sie an. (3 Pkt.)

	richtig	falsch
Nur persönliches Lob wirkt.		<input checked="" type="checkbox"/>
Nur Schulterklopfen wirkt.		<input checked="" type="checkbox"/>
Nur ehrliches, persönliches Lob wirkt.	<input checked="" type="checkbox"/>	

R	F	k. A.

4) Wie wird die Methode, Kritik zwischen Lob zu verstecken, genannt? (2 Pkt.)

- ▶ Sandwich-Methode

R	F	k. A.

5) Was wird durch Lob nachweislich erhöht bzw. gesteigert? (2 Pkt.)

- ▶ Motivation (erhöht)
▶ Produktivität (gesteigert)

R	F	k. A.



6) Welche Formulierung wird im Text verwendet? Kreuzen Sie an. (4 Pkt.)

	Wichtig sei daher auch, ein angstfreies Arbeitsumfeld zu ermöglichen, ...	richtig	falsch
...	in dem Fehler angesprochen und erkannt werden.		x
...	in dem Fehler zwar angesprochen, aber als Lernchance erkannt werden.	x	
...	in dem Fehler nicht angesprochen werden.		x
...	in dem Fehler angesprochen werden und als Chance erkannt werden.		x

R	F	k. A.

7) Wie wird Lob zwischen „Tür und Angel“ genannt? (1 Pkt.)

- aktives Lob indirektes Lob Standard-Lob Instant-Lob

R	F	k. A.

8) Welche subtilen Formen der Anerkennung über das Lob mit Worten hinaus werden im Text angeführt? (2 Pkt.)

- ▶ Das Fragen um einen Rat.
- ▶ Das Interesse an einer Meinung unter Würdigung des Fachwissens oder eines besonderen Talents.

R	F	k. A.

9) Taktisches Lob wird schnell entlarvt als ...? (1 Pkt.)

- unangebracht unbedeutend unehrlich deplatziert

R	F	k. A.

10) Man sollte nicht nur Spitzenresultate loben, sondern auch ... (3 Pkt.)

1. Einsatz
2. Beharrlichkeit
3. Ausdauer

R	F	k. A.



11) Welche Aussagen kommen im Text vor? Kreuzen Sie an. (4 Pkt.)

	ja	nein
Anerkennung mit Kritik zu mischen, bezeichnet De Micheli ...		
... als „subtile“ Möglichkeit für Lob.		X
... als kontraproduktiv.	X	
... als für MitarbeiterInnen leicht reflektierbar.		X
... als durchaus anwendbare Methode, um Lob auszusprechen.		X

R	F	k. A.

12) Streichen Sie „Nichtzutreffendes“! (1 Pkt.)

Anerkennung sollte **immer** / ~~nie~~ unter 4 Augen ausgesprochen werden.

R	F	k. A.

13) Was bedeuten diese Fremdwörter – ordnen Sie richtig zu! (6 Pkt.)

subtil	a	d	echt, glaubwürdig
reflektieren	b	e	das Gegenteil vom Gewünschten bewirken
Hierarchie	c	a	mit viel Feingefühl, schwer zu durchschauen
authentisch	d	b	zurückstrahlen, nachdenken
kontraproduktiv	e	c	Rangfolge, Rangordnung
Relevanz	f	f	Wichtigkeit in einem bestimmten Zusammenhang

R	F	k. A.

14) Welchen Beruf übt der Experte Marco De Micheli aus? (2 Pkt.)

freier Autor Verlagsleiter Inhaber des Praxium-Verlages keinen

R	F	k. A.

Gesamtergebnis:

R	F	k. A.

max. 33 Punkte