

- ▲ 1. Finde mit dem Internet die Bedeutung dieser Abkürzungen heraus. Es sind Institutionen, die dir in Konsumentenfragen zur Verfügung stehen.

VKI

BMSGPK

AK

- ▲ 2. Suche im Internet Informationen über Konsumentenschutz und beantworte die Fragen. Die darunter stehende Anleitung hilft dir dabei.

Schritt 1: Öffne das Internet und gib in die Suchmaschine deine Stichwörter ein, zum Beispiel *Konsumentenschutz Österreich*.

Schritt 2: Wähle unter den Suchergebnissen den Link aus, der direkt zur Homepage des Konsumentenschutzes führt. Achte darauf, dass am Ende der Internetadresse „.at“ steht.

Schritt 3: Beantworte mit der Homepage folgende Fragen.

Tipp!

- Sammle Stichwörter zum Thema.
- Verwende verschiedene Suchmaschinen.
- Bekannte Internetadressen (URL) können gleich in die Adresszeile eingegeben werden.
- Vergleiche und kontrolliere die Ergebnisse deiner Recherche.
- Gefundene Information kann nun verarbeitet werden.

a) Aufgaben des Konsumentenschutzes:

.....
.....
.....

b) Verlangt der Konsumentenschutz für seine Information Geld?

.....

c) Zähle auf, zu welchen Bereichen der Verein für Konsumenteninformation (VKI) berät.

.....
.....
.....

d) Suche die Kontaktdaten (Adresse und Telefonnummer) des Konsumentenschutzes deines Bundeslandes.

.....
.....

e) Nenne die Telefonnummer für die Verbraucherhotline des Konsumentenschutzes.

.....

