

zu Sprachbuch-Seite 26-27

## Ein Telefonat nachlesen und verstehen

-  **1** Stell dir vor, du hast dich für berufspraktische Tage beworben. Die Firma hat eine Nachricht auf deiner Sprachbox hinterlassen und du rufst nun zurück. Wie bereitest du dich auf das Telefonat vor?

---



---



---



---

-  **2** Ergänze die Lücken mit passenden Phrasen. Verwende dazu die folgenden Wörter.

anrufen – antworten – interessieren – Name – bedanken –  
Stelle für die berufspraktischen Tage – Wiederhören – freuen

Huber: Sport Lora, Anja Huber, guten Tag. Wie kann ich Ihnen helfen?

Du: Guten Tag. Mein \_\_\_\_\_ ist \_\_\_\_\_.

Ich habe mich bei Ihnen um \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Ich rufe an, weil Sie mir auf die Sprachbox gesprochen haben und mich um einen Rückruf gebeten haben. Leider konnte ich Ihre Nachricht nicht einwandfrei verstehen.

Huber: Ja, genau. Danke für den Rückruf. Wir freuen uns über Ihre Bewerbung für die berufspraktischen Tage. Sie sind allerdings nicht der einzige Bewerber. Wir wollen telefonisch eine Vorauswahl treffen. Ich möchte Ihnen deshalb gerne ein paar Fragen stellen.

Du: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Huber: Zuerst eine inhaltliche Frage: Sie interessieren sich für eine Stelle bei uns im Sportartikel-Verkauf. Wir haben aber auch Waren über diese Sparte hinaus, beispielsweise Schuhe und Mode. Denken Sie, wir können Sie in allen Bereichen einsetzen?



Du: Ich kenne mich mit vielen Sportarten aus. Ich \_\_\_\_\_  
aber in erster Linie für die Beratung der Kundinnen und Kunden. Ich würde  
daher gerne auch andere Bereiche kennen lernen.

Huber: Sie haben sich für eine Woche beworben. Wir würden die fünf Tage aber gerne  
auf zwei Wochen aufteilen. Können Sie sich das vorstellen?

Du: Grundsätzlich ja. An welche beiden Wochen denken Sie denn?

Huber: An die Kalenderwochen 42 und 43. Ist das für Sie möglich?


Du: Ich muss das mit meiner Lehrerin absprechen und nachsehen, ob ich in der  
zweiten Woche Schularbeiten oder Tests habe. Darf ich Sie \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_?

Huber: Ja, gerne. Dann freue ich mich auf Ihren Rückruf. Wiederhören.

Du: \_\_\_\_\_ für das interessante Telefonat, Frau \_\_\_\_\_.

Huber: Gerne. Auf Wiederhören.

Du: \_\_\_\_\_.

 **3** Lies dir noch einmal die *Goldenen Regeln des Telefonierens* im Sprachbuch auf  
Seite 26 durch. Welche Regeln haben beide Gesprächspartner deiner Meinung  
nach nicht ausreichend beachtet? Schreibe auf.

---

---

---

---

---

---

---

---

