

1. Vervollständige die gesuchten Teile eines Reklamationschreibens.

Ort und D _____ Empf _____ (mit Adr _____)
 Anr _____ Unter _____ und Name _____
 Ausgangs _____ For _____ und Konse _____
 Gruß _____ genaue Mängelbe _____
 Be _____ Absender (mit A _____, Telefonnummer/E-Mail-Adresse)



2. Ergänze folgendes Reklamationschreiben. Frau Caroline Klug hat ein Fotobuch bei der Firma www.bildschön.at bestellt, allerdings fehlen zwei Seiten. Sie sendet es zurück, verfasst ein Reklamationschreiben und übermittelt ihre Daten noch einmal.

Caroline Klug

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Bildschön GmbH
 Magentastr. 35
 2120 Rahmenstadt

_____, am _____

Online-Bestellung 4529, Reklamation und Umtausch

Sehr geehrte _____!

Am _____ habe ich in _____ Online-Shop ein Fotobuch XXL bestellt, das ich gestern _____ habe.

Allerdings musste ich feststellen, dass _____.

Im Rahmen meiner Rechte als _____ sende ich Ihnen die Ware auf _____ an Sie zurück und erwarte eine mängelfreie Ware.

Außerdem übermittle ich _____ noch einmal _____ mittels E-Mail.

Sollte innerhalb von _____ das Fotobuch laut meinen Vorgaben nicht geliefert sein, trete ich vom Kauf zurück und erwarte die Rück _____ des bereits bezahlten Betrags in der Höhe von _____ Euro auf mein _____ IBAN AT 13 33451000 0044 326.

Mit _____