

## Schreibplan und Beispieltext

 **1** Lies den folgenden Beschwerdebrief. Ergänze dabei die passenden Beschriftungen auf den Pfeilen und in den Feldern. Schlage bei Bedarf im Sprachbuch auf S. 28 und 29 nach.


Familie Halban  
Brückenstraße 5/8  
4020 Linz  
Tel.: 0616/501 502 60



Bluewings Fluglinie  
Reklamationsstelle  
Flughafenring 3  
2320 Schwechat



 **Beschwerde: Flugänderung**

20. August 20.. 

 Sehr geehrte Damen und Herren!

**Einstieg**

Wir haben für den 5. bzw. 11. August einen Bluewings-Flug Linz–Paris (und retour) gebucht. Wir haben uns für diesen Flug entschieden, da unser Wohnort in der Nähe des Flughafens Linz liegt. Dieser Vorteil löste sich jedoch auf Grund einer kurzfristigen Änderung der Flugdaten in Luft auf.

**Hauptteil**

Erst am 4. August, also einen Tag vor Reiseantritt, wurden wir per E-Mail darüber informiert, dass der Abflug- bzw. Ankunftsort nicht Linz, sondern Wien ist. Wir mussten daher mit dem Auto mehrere Stunden nach Wien fahren (und wieder zurück). Außerdem waren wir gezwungen, einen teuren Flughafen-Parkplatz während unseres Paris-Aufenthalts zu bezahlen. Der Erholungswert der Reise reduzierte sich daher für die ganze Familie.


Daher bitten wir Sie, die dadurch entstandenen Mehrkosten umgehend auf folgendes Konto zu überweisen: Linzer Bank, IBAN: AT00 4567 6548 2345 9834. Die Kopien der Rechnungen (2 x Tankstelle, Parkplatz) liegen diesem Brief bei.

**Schluss**

Wir gehen davon aus, dass Sie unsere Forderungen rasch sowie unkompliziert abwickeln werden und bedanken uns im Voraus dafür.

 Beste Grüße

 *Nadja Halban*

 **2** Welcher **Abschnitt** fehlt in diesem Beschwerdebrief im Vergleich zum Beispieltext im Sprachbuch? Formuliere hier einen sinnvollen Satz. Markiere auch jene Stelle im Brief, an der der Abschnitt eingefügt werden soll.

.....

.....