

1 Anliegen äußern

Beschwerdebrieve schreiben und überarbeiten

-  1 Für die 5-köpfige Familie Kastner verlief der Start in den Griechenland-Urlaub alles andere als erfreulich. Herr Kastner schreibt daher ein Beschwerde-E-Mail.

SendenAnhangAdressenSchriftSpeichernExtra

An:

Kopie:

Betreff:

Sehr geehrtes Taxiunternehmen,

ich habe 2 Wochen vor unserem Urlaubsantritt ein Taxi (mit zwei Kleinkindersitzen) für den 16. 5. 2012, um 4.30 Uhr, in die Gartengasse 16 bestellt. Ich glaube, ich habe mit einem Herrn von Ihrer Firma gesprochen, der hat mich – wenn ich mich recht erinnere – auch nach meinem Namen, der Telefonnummer usw. gefragt. Sie haben unseren Auftrag also irgendwo notiert.

Wir empfinden es daher als bodenlose Frechheit und Schlamperei, dass das Taxi an dem genannten Tag nicht kam. Nach einer längeren Wartezeit und erfolglosem Telefonieren, mussten wir deshalb in großer Hektik mit dem eigenen PKW fahren. (Wir hatten einen totalen Stress, die Kinder waren unruhig und weinten, es goss in Strömen, ein anderes Taxi mit 2 Kindersitzen konnten wir in der kurzen Zeit auch nicht auftreiben.)




Nach der Rückkehr aus unserem Urlaub waren wir völlig schockiert und baff. Während des 2-wöchigen Aufenthaltes entstanden nämlich am Flughafen Parkgebühren in der Höhe von 340 Euro. Da die Kosten nur deshalb entstanden sind, weil Sie einen mündlichen Vertrag nicht eingehalten haben, ordern wir Sie dringend auf, den Betrag bis zum 6. 6. 2012 auf unser Konto zu überweisen (BLZ 45 0000, Konto-Nr.: 5679323956).

Wir sind auf Ihr Unternehmen stinksauer! Überweisen Sie daher sofort das Geld!

Mit freundlichen Grüßen

Hubert Kastner

Gartengasse 16 / 17
1050 Wien
Tel. 0 67 88 / 34 57 12
E-Mail: hubert.kastner@mail.net

-  2 Unterstreiche jene Stellen im E-Mail rot, die du für nicht gelungen hältst. Unterstreiche anschließend mindestens einen Satz in Grün, der deiner Meinung nach besonders gut formuliert ist.
-  3 Was meint ihr? Bekommt die Familie den Betrag ersetzt? Warum? Warum nicht? Diskutiert in der Klasse darüber.
-  4 Schreibt eine neue verbesserte Fassung in eure Hefte.

