



Fachwörter-Quiz

Einzelhandelskauffrau und -kaufmann

Gruppenarbeit

Finden Sie anhand der Definition den richtigen fachspezifischen Begriff Ihres Berufes. Welche Gruppe findet die Fachwörter am schnellsten?

01. Software zur Verwaltung von Beständen, Bestellungen, Lieferungen und Verkäufen; bildet alle Warenbewegungen digital ab.

02. Gesetzlich vorgeschriebene Bestandsaufnahme aller Waren zu einem Stichtag, um Soll- und Ist-Bestand abzugleichen.

03. Planung und Steuerung des Warenbedarfs, inklusive Bestellmengen, Lieferzeiten und Lagerreichweiten.

04. Ordnung, Sauberkeit und korrekte Platzierung der Ware im Verkaufsregal, inklusive MHD-Kontrolle.

05. Differenz zwischen gebuchtem und tatsächlichem Kassenbestand; entsteht durch Fehler oder Fehlbuchungen.

06. Kennzahlen wie Lagerumschlag, Lagerdauer oder Durchschnittsbestand zur Bewertung der Lagerwirtschaft.

07. Produkte, die ein Händler unter eigener Marke verkauft, oft günstiger als Herstellermarken.



08. Organisation und Bearbeitung von Warenrückgaben, inklusive Prüfung, Wiedereinlagerung oder Abschreibung.

09. Maßnahmen wie Aktionen, Rabatte oder Produktplatzierungen, die den Absatz steigern sollen.

10. Gesprächs- und Fragetechnik zur Ermittlung der Kundenwünsche, um passende Produkte zu empfehlen.
