



Fachwörter-Quiz

Reisebürokauffrau und -kaufmann

Gruppenarbeit

Finden Sie anhand der Definition den richtigen fachspezifischen Begriff Ihres Berufes. Welche Gruppe findet die Fachwörter am schnellsten?

01. Das zentrale Computernetzwerk (z. B. Amadeus oder Sabre), über das Flüge, Hotels, Mietwagen und Pauschalreisen in Echtzeit abgefragt, gebucht und verwaltet werden.

02. Eine Reise, bei der mindestens zwei Hauptleistungen (z. B. Flug und Hotel) zu einem Gesamtpreis als ein einziges Paket verkauft werden. Sie unterliegt strengen Schutzrechten.

03. Im Gegensatz zur Pauschalreise stellt der Reisebüroassistent hier einzelne Reiseleistungen (z. B. Flug, Hotel, Mietwagen, Ausflüge) individuell nach Kundenwunsch zusammen.

04. Eine vorübergehende, unverbindliche Reservierung. Der Platz wird freigehalten, damit der Kunde Bedenkzeit hat, bevor die Buchung fest wird.

05. Der digitale Buchungscode (oder die Buchungsreferenz), der alle Informationen zu einer bestimmten Passagierbuchung enthält – wie Namen, Flugzeiten, Sonderwünsche.

06. Verpflegungsarten im Hotel: Halbpension umfasst Frühstück und Abendessen; All-Inclusive beinhaltet zusätzlich Mittagessen, Snacks sowie meist kostenlose Getränke.



07. Ein Wertgutschein oder Dokument, das der Kunde beim Leistungsträger vor Ort (z. B. Hotel) vorzeigt, um zu belegen, dass die Leistung bereits bezahlt ist.

08. Eine Praxis von Fluggesellschaften oder Hotels, mehr Plätze zu verkaufen, als vorhanden sind, um die Stornorate auszugleichen.

09. Outbound bezeichnet das Reisen ins Ausland. Inbound bezeichnet den Empfang und die Betreuung ausländischer Touristen im eigenen Land.

10. Ein Kunde, der eine gebuchte und bestätigte Leistung nicht in Anspruch nimmt, ohne sie vorher storniert zu haben. In der Regel fallen Stornogebühren an.
