

1. Schreibe die Teile eines Reklamationsschreibens in der richtigen Reihenfolge auf.

**Absender mit Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, ...**

---

---

---

---

2. Verfasse ein Reklamationsschreiben. Frau Caroline Klug hat ein Fotobuch bei der Firma [www.bildschön.at](http://www.bildschön.at) bestellt, allerdings fehlen zwei Seiten. Sie sendet es zurück, verfasst ein Reklamationsschreiben und übermittelt ihre Daten noch einmal.

