



Fachwörter-Quiz

Hotel- und Gastronomieassistentin bzw.

Hotel- und Gastronomieassistent

Gruppenarbeit

Finden Sie anhand der Definition den richtigen fachspezifischen Begriff Ihres Berufes. Welche Gruppe findet die Fachwörter am schnellsten?

01. Anmeldung der Gäste bei Ankunft, inklusive Datenerfassung, Schlüsselübergabe und Information über das Haus.

02. Abreiseprozess: Rechnung erstellen, Zahlungen entgegennehmen, Schlüssel zurücknehmen.

03. Gast mit bestätigter Reservierung erscheint nicht; oft werden Stornogebühren verrechnet.

04. Spontaner Gast ohne Reservierung, der direkt an der Rezeption ein Zimmer bucht.

05. Zimmerstatus wie „dirty“, „clean“, „out of order“; wichtig für Zimmervergabe.

06. Unterstützung der Gäste bei Reservierungen, Tickets, Transfers oder besonderen Wünschen.

07. Schriftliche Kommunikation mit Gästen: Bestätigungen, Angebote, Infos.



08. Bereich der Rezeption, der direkten Gästekontakt hat; umfasst Empfang, Telefon, Reservierung.

09. Anzahl verfügbarer Zimmer für bestimmte Zeiträume oder Gruppen

10. Orts- bzw. Tourismusabgabe, die Gäste zusätzlich zum Zimmerpreis bezahlen müssen.
