



## Wortproviant 2

-  **1** In dieser Wortschlange befinden sich zehn Begriffe aus dem Wortfeld *reklamieren*.
- Finde und markiere sie.
  - Schreibe die Wörter anschließend mit dem Artikel in die linke Spalte und finde in der rechten Spalte eine Erklärung dafür.



k o n s u m e n t | a r t i k e l b e s c h w e r e n k u n d e n d i e n s t r e k l a m i e r e n  
 m i t a r b e i t e r l ö s u n g u m t a u s c h k u l a n t m ä n g e l b e s c h r e i b u n g

1	der Konsument	eine Person, die etwas konsumiert (z. B. ein Kunde)
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

-  **2** Du hast dir einen neuen Laptop gekauft, der aber bereits nach zwei Tagen kaputt ist. Nun möchtest du dich beim Händler telefonisch erkundigen, was du machen musst, um wieder ein funktionierendes Gerät zu bekommen. Welche Wörter bzw. Formulierungen aus dem Wortkasten werden bei einem höflichen Gespräch verwendet? Unterstreiche sie.

bitte :: schleunigst :: sofort :: wären Sie so freundlich :: schaffen Sie es denn nicht :: unbedingt heute noch :: danke :: Was soll das? :: es wäre schön :: können Sie versuchen :: eine Frechheit :: unglaublich :: wollen Sie mich nicht verstehen :: ich bedanke mich sehr :: schlampig :: ich verlange augenblicklich :: Was für eine Unverschämtheit! :: ich sehe mich gezwungen :: eine große Hilfe