

Reklamationen lesen und verstehen



1 Lies die folgende Reklamation.

- a) Unterstreiche darin jenen Satz **rot**, in dem die Käuferin den **Mangel des Produktes** nennt.
 b) Unterstreiche das **Kaufdatum blau**, die **Frist** für die **Schadensbehebung grün**.

An: office@tablets.com
rechnung_tablet.pdf
Betreff: Reklamation Tablet High3
<p>Sehr geehrte Damen und Herren,</p> <p>ich habe am 3. Juli das Tablet High3 erworben (Rechnungskopie anbei). Für das Produkt Ihrer Firma habe ich mich deshalb entschieden, da es laut Beschreibung über einen Akku mit extralanger Laufzeit verfügt.</p> <p>Vor der ersten Inbetriebnahme hatte ich das Gerät, wie in der Bedienungsanleitung angegeben, vollständig aufgeladen, bevor ich es vom Netzstecker trennte. Leider hielt der angeblich leistungsstarke Akku nur fünf Stunden. Beim erneuten Laden wiederholte sich das Problem.</p> <p>Aufgrund meiner Gewährleistungsansprüche bitte ich Sie daher, das schadhafte Produkt durch ein neuwertiges Gerät mit einwandfreiem Akku auszutauschen. Bitte teilen Sie mir mit, an welche Adresse ich das defekte Gerät senden soll. Ich gehe davon aus, dass der Austausch reibungslos und fristgerecht innerhalb der nächsten 14 Tage abgewickelt wird.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>Mathea Berg</p>



2 Verbinde die Begriffe links mit der passenden Bedeutung rechts. Schlage bei Unsicherheit im Wörterbuch nach.

einwandfrei	→	kaputt
reibungslos		ohne Fehler, Mängel
schadhaf, defekt		durchführen
fristgerecht		rechtzeitig
abwickeln		gesetzliche Haftung für Mängel
die Gewährleistung		ohne Probleme